



GHID PENDRU URGENTE SOCIALE

2023/2024



Toate adresele utile



3 Unde puteți beneficia de mese?



11 Unde să vă adăpostiți pe parcursul nopții?



16 Unde puteți face un duș?



19 Unde să găsiți, să spălați și să depozitați îmbrăcăminte?



23 Unde găsiți un adăpost în timpul zilei?



31 Cum puteți avea o adresă?

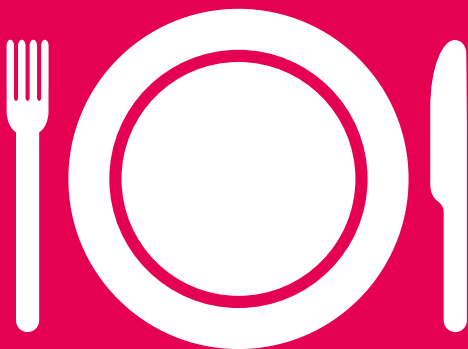


33 Unde puteți beneficia de îngrijiri?



38 Aveți nevoie de ajutor pentru un anumit demers?

Acest ghid a fost realizat în colaborare cu partenerii pentru situații de urgență socială și beneficiarii acestora.



UNDE PUTEȚI
BENEFICIA DE MESE?

metropole.nantes.fr/aide-alimentaire





DISTRIBUȚIE DE MESE, DISTRIBUȚIE ALIMENTE ÎN PUNCTE FIXE ȘI ACȚIUNI MOBILE

1 Espace Agnès Varda (orașul Nantes)

Restaurant social

De luni până vineri între orele 11:30–13:30

 16 rue Pierre Landais – Nantes

Tel. +33(0)2 40 41 53 00

Autobuz 5 – stația Gare de l'État

2 5 Ponts

Eaux vives

Restaurant social

De luni până vineri între orele 12:00–14:00

 12 allée Nicole Girard-Mangin – Nantes

Autobuz 26 – stația Gustave Roch

Autobuz C5 – stația Nizan sau République

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Mangin

3 ABEJ

Distribuție alimente la scară mică – Haluchère

Prima și a treia marți din lună între orele 20:30–22:00


 Rue de la Petite Baratte – Nantes

Linia de tramvai 1 – stația Haluchère-Batignolles

4 Action froid

Acțiune mobilă – alimente, igienă și legături sociale

Vineri, începând cu ora 20:00


 Centrul orașului, plecare 9 chaussée de la Madeleine (vizavi de Hôtel-Dieu) – Nantes

5 ADRA

Acțiune mobilă – alimente, igienă și legături sociale

Duminică, între orele 11:30–14:00


Fără acțiuni mobile în duminicile de 24 decembrie 2023 și 28 ianuarie 2024

 Centrul orașului – Nantes

6 **Aidons notre prochain**

Distribuție alimente

În fiecare a doua duminică, de la ora 19:00


 Talensac – Nantes

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

7 **Aumônerie des étudiants nantais**

Distribuție alimente

Duminica, între orele 19:15–20:45

 În fața Galeriiilor Lafayette


Linii de tramvai 2 și 3 – stația Commerce

Autobuze C2, C3, 11 și 26 – stația Commerce

8 **Hom'less**

Distribuție alimente

Vineri, începând cu ora 20:00


 Talensac – Nantes

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Autobuze 12, 23 și C2 – stația Talensac

9 **L'Autre Cantine**

În fiecare zi, începând cu ora 19:00

 Talensac – Nantes


Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

10 **L'ordre de Malte**

Distribuție alimente

Duminica, între orele 9:00–11:30

(de pe 12 noiembrie 2023 până pe 31 martie 2024)

 Square la Psalette, în spatele catedralei
Cours Saint-Pierre – Nantes



11 Crucea Roșie


• Camionul Crucii Roșii

Sâmbăta, între orele 19:15–20:30

11a  Pirmil – Nantes

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Pirmil

Sâmbăta, între orele 20:45–22:00

11b  Talensac – Nantes

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

• Acțiune mobilă duminică, între orele 18:00–22:00

12 Le Devoir d'agir

Acțiune umanitară pentru combaterea foametei

Vineri, între orele 18:45–20:00

începând cu 10 noiembrie 2023

 Centrul orașului / Talensac / Manufacture / Gare sud

13 Les P'tits gilets

Acțiune mobilă

Luni seara, între orele 19:15–22:30

Orarele exacte pe site-ul lor, vezi linkul: <https://associationlespittsgilets.org/lassociation/nos-actions/>

 Centrul orașului / Talensac / Saint-Mihiel / Gară

14 Les Restos du cœur


• Bus du cœur – produse alimentare

De luni până vineri între orele 20:00–20:45

14a  Pirmil – Nantes

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Pirmil

De luni până vineri între orele 21:00–21:45

14b  Talensac – Nantes


Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Autobuze 12, 23 și C2 – stația Talensac

- **Acțiune mobilă – alimente, igienă și legături sociale**
De luni până vineri între orele 18:00–23:30

- **Adăpost în timpul zilei pentru femeile fără adăpost**
Masa de prânz


Luni, marți, joi și vineri, între orele 12:00–13:30

- 14c  2 bis boulevard Boulay Paty – Nantes
Linia de tramvai 3 – stația Rond-point de Vannes
Autobuz 10 – stația Boulay Paty

15 **Saint Vincent de Paul**

- **Acțiune umanitară pentru combaterea foametei**


Miercuri, între orele 20:00–22:00

 Centrul orașului

16 **Un Brin de Causette**

- **Mic dejun**

De luni până sâmbătă între orele 7:00–10:45

 1 bis rue Sarrazin – Nantes
Linia de tramvai 3 – stația Jean Jaurès

DISTRIBUȚIE DE PRODUSE ALIMENTARE SAU PACHETE CU ALIMENTE PE BAZĂ DE ÎNSCRIERE LA ASOCIAȚII

17 **Cafej 44**

- **Acțiune umanitară pentru combaterea foametei**

Joi, între orele 19:30–20:30

 Place de la Petite-Hollande – Nantes
Linia de tramvai 1 – stația Médiathèque



18 **CampusSolidaire**

Distribuire de pachete cu alimente

O singură joie pe lună, între orele 18:00-20:00

Înscriere obligatorie prin e-mail:

campusolidaire@gmail.com

 Sala municipală Santos Dumont
11 rue Santos Dumont – Nantes

Linia de tramvai 2 – stația Santos Dumont

19 **Diaconat protestant**

Distribuție de produse alimentare

Înregistrare numai în ianuarie

(înregistrare valabilă pentru tot anul)

Marți, între orele 13:00-16:30

Meniu solidar, locații alimentare terțe

Înscrieri în zilele de luni și joi dimineața
la +33(0)6 86 89 45 05

 15 bis place Edouard Normand – Nantes

Linia de tramvai 3 – stația Viarme-Talensac

20 **Crucea Roșie franceză**

Luni, marți, joi și vineri, între orele 13:45-16:30

Antenne Trébuchet

 10 rue d'Athènes – Nantes

Autobuz 80 – stația Tréca


Autobuz C7 – stația Bois des Anses

Autobuz 87 – stația Helvétie

21 **La SurpreNantes Épicerie**

Distribuție de alimente rezervată elevilor și studenților

Luni, între orele 17:00-18:45

 local C015 Censive campus Tertre – Nantes

Linia de tramvai 2 – stația Facultés

22 Sprijin social pentru fraternitate

Distribuție de produse alimentare

Miercuri, între orele 9:30-12:00

Înregistrare obligatorie în fiecare marți (locurile sunt limitate)

 3, 5 rue Amiral du Chaffault – Nantes

Linia de tramvai 1 – stația Du Chaffault

23 Les Restaurants du cœur

Centre de distribuție

• Benelux

Luni, între orele 18:00-19:30, vineri, între orele 10:00-12:00 și 13:30-15:30, sâmbătă, între orele 10:00-12:00 (cu excepția vacanțelor școlare)

În lunile iulie și august, vineri, între orele 10:00-13:00

Pe bază de înscriere luni, între orele 15:00-17:00 și joi, între orele 17:00-19:00 la +33(0)9 83 56 34 68 (închis în zilele de sărbători legale)

23a  3 rue du Benelux – Nantes

Autobuze 80 și 87 – stația Benelux

• Dalby

Luni, între orele 14:00-16:30, marți și joi, între orele 10:00-12:00 și 14:00-16:30, pe bază de înscriere miercuri și vineri între orele 10:00-12:00

23b  7 rue des Stocks – Nantes

Linia de tramvai 1 – stația Moutonnerie

24 Secours Catholique – Espace Gambetta

Meniu solidar, locații alimentare terțe

Înregistrare la +33(0)2 40 74 00 70 sau la fața locului în fiecare dimineață, între orele 9:30-12:00

Sâmbăta, între orele 10:30-13:00

 98 rue Gambetta – Nantes

Autobuze 11, 12 și C1 – stația Trébuchet



25 **Le Secours Populaire**

Primire și securitate alimentară pe bază de programare pentru persoanele înscrise.

Pentru persoanele neînscrise, fără programare în timpul programului.

Acces la serviciul gratuit de alimentație de luni până vineri între orele 9:30-11:30 și 13:45-16:30

Închis în zilele de sărbători legale.

 16 rue du Maine - Nantes

Tel. +33(0)2 40 74 48 41

Linia de tramvai 3 – stația Poitou

Autobuz C2 – stația Bruneau

26 **Saint Vincent de Paul**

Distribuție de produse alimentare

Mărti, miercuri și joi, între orele 14:00-16:00, pe bază de programare

 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Autobuz 10 – stația Cabrol

27 **Tinhikmou**

Distribuție alimente

Mărti, joi și vineri, între orele 17:30-18:30

Sâmbăta, între orele 15:30-17:30

Duminica, între orele 13:30-14:30

 43 boulevard Gustave Roch – Nantes

Autobuz 26 – stația Gustave Roch

28 **Vérité partage**

Distribuție de produse alimentare

A 3-a zi de joi din fiecare lună, între orele 13:30-16:00

Prima zi de vineri din fiecare lună, între orele 13:30-16:00

 14 boulevard Gustave Roch – Nantes

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Vincent Gâche



UNDE SĂ VĂ
ADĂPOSTIȚI PE
PARCURSUL NOPTII?

metropole.nantes.fr/ou-dormir





Apelați serviciul de urgență socială la 115

Gratuit 24 de ore din 24, 7 zile din 7, numărul 115 este destinat tuturor, inclusiv oricărei persoane care dorește să semnaleze o situație de primejdie sau întreprinderilor pentru informații sau sfaturi cu privire la o situație de urgență:

- pentru a solicita cazare
- pentru a solicita sfaturi și informații cu privire la un serviciu social
- pentru a semnaliza o situație legată de persoanele fără adăpost sau aflate în dificultate
- pentru a chema serviciul Samu Social

29 Centrul de primire Ôvives – 5ponts

Centru de noapte mixt

Deschis în fiecare zi

- 📍 12 allée Nicole Girard-Mangin – Nantes
- Autobuz 26 – stația Gustave Roch
- Autobuz C5 – stația Nizan sau République
- Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Mangin

CENTRU DE CAZARE DE URGENȚĂ ȘI DE CONTINUITATE A ORIENTĂRII PRIN 115

30 CHRS AMETIS

**Locația din „La Tannerie”
Asociația Saint-Benoît Labre**

- 📍 10 rue de la Tannerie – Nantes
Autobuz 10 și C1 – stația Jean Macé
Autobuz 81 – stația Liberté
Linia de tramvai 1 – stația Égalité

31 Foyer de Rezé – Asociația Trajet

- 📍 2 rue Georges-Boutin – Rezé
Autobuz 30 – stația Le Corbusier
Autobuz 97 – stația Clos Bonnet

CENTRU DE NOAPTE PENTRU FEMEILE FĂRĂ ADĂPOST

32 Foyer Saint-Martin (Les Eaux vives)

Deschis între 18:00–9:00, 7 zile pe săptămână

- 📍 16 boulevard Maréchal Juin – Nantes
Autobuz 81 și C20 – stația Bois Hardy



STRUCTURI DE CAZARE PRIN INTERMEDIUL LUCRĂTORULUI DUMNEAVOASTRĂ SOCIAL REFERENT

33 Hotel social

(societatea Saint-Vincent de Paul)

📍 2 bis rue Bertrand Geslin – Nantes

Tel. +33(0)2 40 71 74 09

Autobuz 23, C1 și C3 – stația Édit de Nantes

Autobuz 26, 54 și C6 – stația Delorme

34 Les colocs Lazare (Asociația Lazare)

Cazare comună solidară nemixtă pentru femei și bărbați

📍 3 rue du Refuge – Nantes

Pentru a solicita cazare la comun: www.lazare.eu

Autobuz 11, 12, C1 și C6 – stația Foch-Cathédrale

Autobuz 4 – stația Foch Cathédrale

35 ADELIS Ma Demande Habitat Jeunes

Pentru tineri între 16 și 30 ani: cereri de garsoniere mobilate doar pe:

www.locstudio.fr

www.mademande-habitatjeunes.fr

Tel. +33(0)2 52 56 02 70 – +33(0)2 51 86 73 00

36 **Édit de Nantes Habitat Jeunes**

Pentru persoanele cu vârste cuprinse între 18 și 30 de ani

- **Garsoniere mobilate**


Formular de cerere de cazare pe: www.edit-nantes.fr

- **CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire**

(comitetul local pentru cazarea autonomă a tinerilor între 18 și 30 ani)

Ajutarea tinerilor să găsească și să rămână în locuințe

Primirea se face luni, marți și joi între orele 9:00–12:30 și între orele 13:30–18:00, iar miercuri și vineri între orele 13:30–18:00

 9 rue de Bréa – Nantes


Tel. +33(0)2 40 69 61 72

Linia de tramvai 1 – stația Médiathèque sau Chantiers navals

37 **SOLIDARITÉS Femmes Loire-Atlantique**

Femei singure ori cu copii, victime ale violenței domestice sau familiale.

Facilitățile de adăpost (urgență, siguranță și cazare temporară) pentru a asigura siguranța sunt disponibile odată ce situația a fost evaluată.

 23 rue Jeanne d'Arc – Nantes

Tel. +33(0)2 40 12 12 40

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Autobuze 12, 23 și C2 – stația 50 Otages



UNDE PUTEȚI
FACE UN DUȘ?

metropole.nantes.fr/ou-se-laver




38 **Dușuri la Espace Agnès Varda**

Luni, marți, miercuri și vineri, între orele 8:30-15:30

Joi, între orele 8:30-13:30

Sâmbăta, între orele 8:30-12:30

 16 rue Pierre Landais – Nantes
Tel. +33(0)2 40 41 53 00

Autobuz 5 – stația Gare de l'État

39 **5 Ponts**

Eaux vives

Acces la dușuri de luni până duminică între orele 10:00-17:00

 12 allée Nicole Girard-Mangin – Nantes

Autobuz 26 – stația Gustave Roch

Autobuz C5 – stația Nizan sau République

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Mangin


40 **Și dușul meu?**

Acțiune mobilă igienă

Luni, marți și joi, începând cu ora 18:30

A 3-a miercuri din fiecare lună

Distribuirea unui kit de igienă la ora 19:00

 Talensac – Nantes

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Autobuz 12, 23 și C2 – stația Talensac



41 **Les Restos du cœur**

Adăpost în timpul zilei pentru femeile fără adăpost

Acces la dușuri

Luni, marți, joi și vineri, între orele 10:00–16:00

📍 2 bis boulevard Boulay Paty – Nantes

Linia de tramvai 3 – stația Rond-point de Vannes

Autobuz 10 – stația Boulay Paty

42 **La Halle aux Bagages**

Asociația Saint-Benoît Labre

Acces la dușuri marți între orele 10:00–12:00

pe bază de programare la numărul +33(0)6 81 67 79 14

Accesibil doar persoanelor înscrise la depozitul de bagaje

📍 10 rue de la Tannerie – Nantes

Autobuz 10, 81 și C1 – stația Bas Chantenay

• **Pe linkul următor puteți găsi lista toaletelor publice și a punctelor de distribuție a apei**
metropole.nantes.fr/toilettes-publiques

• **Acces gratuit la protecție sanitară în diverse distribuitoare din Nantes.**

Consultați harta:

metropole.nantes.fr/zerotabou



UNDE SĂ GĂSIȚI,
SĂ SPĂLAȚI ȘI
SĂ DEPOZITAȚI
ÎMBRĂCĂMINTE?

[metropole.nantes.fr/ou-trouver-
laver-vetements](https://metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements)





DONAȚII DE ÎMBRĂCĂMINTE, VESTIARE DE URGENȚĂ, ÎMBRĂCĂMINTE SECOND-HAND

43 Vestiboutique - Crucea Roșie franceză

Marti și joi, între orele 9:30-12:00 și 14:00-17:00
și prima sâmbătă din lună, între orele 9:00-12:00

📍 10 rue d'Athènes – Nantes

Tel. +33(0)2 51 89 10 70

Autobuz 80 – stația Tréca

Autobuz C7 – stația Bois des Anses

Autobuz 87 – stația Helvétie

44 Saint Vincent de Paul

Numai cu programare în zilele de marți, miercuri și joi,
între orele 14:30–16:30, doar pentru beneficiarii
cunoscuți de asociație.

Cu excepția vacanțelor școlare

📍 115 boulevard de la Liberté – Nantes

Tel. +33(0)2 51 80 97 25

Autobuz 10 și 11 – stația Mairie de Chantenay

Linia de tramvai 1 – stația Égalité

45 Servicii de urgență pentru persoane

45a Ernest - Servicii de urgență pentru persoane

Marti și vineri, între orele 14:00-16:30

📍 2 rue des Salorges

Linia de tramvai 1 – stația Gare Maritime

45b Fripes et bidules – Servicii de urgență pentru persoane

Luni, între orele 14:00-17:00

Marti, joi și vineri între orele 10:00-13:00

și 14:30-17:00

📍 31 chaussée de la Madeleine – Nantes

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Aimé Delrue

46 **Asociația La Fraternité**

Distribuție gratuită de îmbrăcăminte de luni până vineri, între orele 9:30-11:45

Magazinele second-hand „VETI” și „BRIC”: luni, miercuri și vineri, între orele 14:00-17:30

 3 rue Amiral du Chaffault – Nantes
Tel. +33(0)2 40 69 37 63

Autobuz 11, 23 și C1 – stația Mellinet

Linia de tramvai 1 – stația Amiral Du Chaffault

47 **Free-shop - L'Autre Cantine**

Sâmbăta, între orele 14:00–17:00

 18 rue de Cornulier – Nantes

Autobuze C2, 54 și 63 – stația Gare sud




SPĂLĂTORIE

48 **Laverie Hepdalé**

Acces cu un card eliberat de Centrul comunal de acțiune socială sau cu bonuri eliberate de asociațiile abilitate.

Luni și marți, între orele 9:00-12:30 și 14:00-17:00

Miercuri, joi și vineri, între orele 9:00-12:30

 21 avenue de la Vendée – Rezé

Linia de tramvai 3 – stația Espace Diderot

49 **Espace Agnès Varda**

Serviciul de spălătorie Hepdalé

Marți și vineri, între orele 9:00-12:15

 16 rue Pierre Landais – Nantes

Tel. +33(0)2 40 41 53 00

Autobuz 5 – stația Gare de l'État

50 Les Restos du cœur

Spălătorie cu primire în timpul zilei pentru femeile fără adăpost

Luni, marți, joi și vineri, între orele 10:00-14:00

 2 bis boulevard Boulay Paty – Nantes
Linia de tramvai 3 – stația Rond-point de Vannes
Autobuz 10 – stația Boulay Paty



**DEPOZIT
DE BAGAJE**

51 La Halle aux Bagages

(Asociația Saint-Benoît Labre)


După 3 luni fără niciun contact, lucrurile sunt scoase din depozit.

Luni, între orele 10:00-12:00 și 14:30-16:30

A 2-a și a 4-a marți din lună între orele 14:30-16:30

Miercuri, joi și vineri, între orele 14:30-16:30

Vă sfătuim să vă faceți o programare la
+33(0)6 81 67 79 14

 10 rue de la Tannerie – Nantes
Autobuz 10, 81 și C1 – stația Bas Chantenay

Le Carillon de Nantes - (La Cloche)

Servicii cotidiene gratuite (acces la toaletă, apă, reîncărcare telefon... și produse în așteptare, propuse de o rețea de comercianți solidari (logouri pe geam).

Lista comercianților este disponibilă la partenerii sociali și la La Cloche.



UNDE GĂSIȚI
UN ADĂPOST
ÎN TIMPUL ZILEI?

metropole.nantes.fr/accueil-jour





52 Espace Agnès Varda (orașul Nantes)

Centru de zi

Luni, marți, miercuri și vineri, între orele 9:30-17:00

Joi, între orele 9:30-15:00

Sâmbăta, între orele 9:30-14:00

16 rue Pierre Landais – Nantes

Tel. +33(0)2 40 41 53 00

Autobuz 5 – stația Gare de l'État

53 Centru de zi pentru familii (orașul Nantes)

Pe bază de recomandare. Părinți cu copilul (copii) minor(i), femei însărcinate. Centru de zi: bucătărie, sală de jocuri, spațiu de odihnă...

Luni, marți, miercuri, vineri, între orele 9:30-16:30

Joi, între orele 9:00-15:00

6 rue de Hercé - Nantes (cartier Île de Nantes)

Tel. +33(0)2 40 41 32 80

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Vincent Gâche

Autobuz C5 – stația Nizan

Autobuz 26 – stația République

54 Adăpost pentru familii

Centru de zi pentru cupluri sau familii monoparentale cu copii minori

Spațiu de relaxare, bucătărie, sală de activități, atelier FLE (franceză ca limbă străină) și cursuri pentru copiii neșcolarizați

De marți până vineri între orele 9:30-16:00

12 boulevard Gustave Roch - Nantes

Liniile de tramvai 2-3 – stația Vincent Gâche


55 **Centrul de primire Ôvives - 5Ponts**

- **Centru de zi**

În fiecare zi, între orele 10:00-18:00

- **Cafenea solidară**

De luni până vineri între orele 11:00-17:30

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes
Autobuz 26 – stația Gustave Roch
Autobuz C5 – stația Nizan sau République
Liniiile de tramvai 2 și 3 – stația Mangin

56 **Écoute de la rue**

Luni, miercuri și vineri, între orele 9:00-11:30

Marți și joi, între orele 14:00-16:30

 43 rue de Coulmiers – Nantes
Linia de tramvai 1 – stația Moutonnerie

57 **L'Acôthé (CAARUD)**

De luni până vineri între orele 10:00-12:00

Luni și miercuri între orele 13:00-16:00

Marți, între orele 16:30-18:00

Spațiu dedicat femeilor: marți, între orele 13:00-16:00

 1 bis boulevard de Launay – Nantes
Linia de tramvai 1 – stația Chantiers Navals



58 La Cloche  *Numai în aer liber*

• **Wattignies**

Miercuri, între orele 9:30-11:30

58a  13 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Wattignies

• **Baia comunală**


Luni, între orele 17:30-19:00

58b  20 allée de la Maison Rouge – Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Hôtel-Dieu

59 La Maison

Primire pe timpul zilei

Luni, marți, joi și vineri, între orele 9:00-12:00

 17 rue Joseph Turbel – Rezé
Linia de tramvai 2 – stația Pont Rousseau

60 Casa de primire pe timpul zilei a Asociației ANEF Ferrer

Luni, marți, joi și vineri, între orele 10:00–12:00


 2 rue Francisco Ferrer – Nantes
Linia de tramvai 1 – stația Moutonnerie

61 La Maison des Familles de Nantes

Public: familii (părinți cu sau fără copii de toate vârstele). Gătit, socializare, ateliere de lucru, odihnă
Marți și vineri, de la 9:00 la 16:00 (masă gătită servită la comun)

Miercuri, între orele 9:00-12:30 și 13:30-17:00 (activități pentru părinți și copii)

Joi, între orele 9:00-12:30 și 13:30-16:00

 17 rue Étienne Coutan – Nantes
Tel. +33(0)9 72 53 80 40
Linia de tramvai 1 – stația Romain Rolland

62 La R'SSOURCE

Centru de zi pentru tineri între 16 și 25 ani

Primire fără programare: luni, marți între orele 14:00-16:30; miercuri, joi și vineri, între orele 10:00-12:30; permanență pentru femei în zilele de miercuri, între 10:00-12.30; acțiuni de grup, miercurea între orele 14:00-16:30 pe bază de înscriere


 124 boulevard Dalby – Nantes

Linia de tramvai 1 – stația Moutonnerie

63 Le Logis Saint-Jean

Primire pe timpul zilei, gustări / cafea

Luni, miercuri și vineri, între orele 13:00-16:00

 11 rue du Chapeau rouge - Nantes


Autobuz 23, 26, 54, C1, C3 și C6 – stația Saint Nicolas

64 Sprijin social pentru fraternitate Numai în aer liber

Centru de zi și ajutor reciproc

De luni până vineri între orele 9:30-12:00

Prin programare la +33(0)2 72 74 90 24

 3,5 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Linia de tramvai 1 – stația Du Chaffault

65 Les Restos du cœur

Adăpost în timpul zilei pentru femeile fără adăpost

Luni, marți, joi și vineri, între orele 10:00-16:00

 2 bis boulevard Boulay Paty – Nantes

Linia de tramvai 3 – stația Rond-point de Vannes

Autobuz 10 – stația Boulay Paty



66 Le Secours catholique

Primire Gambetta - Cafea și orientare

De luni până vineri între orele 9:30-12:00

 98 rue Gambetta - Nantes

Autobuz 11, 12 și C1 – stația Trébuchet

67 CAFEJ44

Primire pe timpul zilei

Centre Dulcie September

Miercuri, între orele 9:00-11:00

 5 rue Fénelon - Nantes

Autobuz 11, 12, C1 și C6 – stația Hôtel de Ville

68 O mică discuție

La micul dejun

De miercuri până sâmbătă între orele 7:00-10:45


 1 bis rue Sarrazin – Nantes

Linia de tramvai 3 – stația Jean Jaurès

69 SOLidarités Femmes Loire-Atlantique

Femei singure ori cu copii, victime ale violenței domestice sau familiale

Luni, miercuri, joi și vineri, între orele 9:30-17:30
(închis marți)




 23 rue Jeanne d'Arc – Nantes

Tel. +33(0)2 40 12 12 40

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Autobuz 12, 23 și C2 – stația 50 Otages

ACȚIUNI MOBILE PENTRU LEGĂTURI SOCIALE

- 70 Écoute de la rue**
De luni până vineri între 14:00-16:00 și apoi de la 18:00
 Centrul orașului
- 71 La Cloche**
Luni, între orele 18:00-20:00
 Centrul orașului
- 72 CAFEJ44**
Luni, între orele 19:00-21:00
Miercuri, între orele 9:00-11:00
Joi, între orele 20:30-22:30
 Centrul orașului
- 73 L'ordre de Malte**
Acțiuni mobile pedestre în hipermarketul din centrul orașului în zilele de miercuri, între orele 18:00-20:00, pe tot parcursul anului

DE REȚINUT


- 74 Solidair'hiver**
În fiecare duminică și în zilele de sărbătoare legală începând de la jumătatea lunii decembrie până la sfârșitul lunii februarie
- Solidair'été**
În fiecare zi, de la jumătatea lunii iulie până la sfârșitul lunii august, de luni până vineri, între orele 10:00-12:00
Mai multe informații la adresa metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour



75 **Citad'elles**

Un centru de primire pentru femeile victime ale violenței


(toate tipurile de violență și toate sferele violenței), deschis 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi, pentru primire, sprijin, coordonare cu operatorii de la fața locului și partenerii locali, precum și orice măsuri de siguranță necesare

 8 boulevard Vincent Gâche – Nantes
Tel. +33(0)2 40 41 51 51
contact@nantescitadelles.fr
nantescitadelles.fr

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Île de Nantes
Autobuz 5 – stația Fonderies

76 **Association Entourage**

Acțiuni mobile sociale: A 2-a și a 4-a miercuri din fiecare lună

 Plecare : Place Saint-Pierre de la ora 18:15
(durată: 1,5–2 ore)




UNDE PUTEȚI
AVEA O ADRESĂ?

metropole.nantes.fr/domiciliation





77 Centrul comunal de acțiune socială din Nantes (CCAS)

 1 bis place Saint-Similien – Nantes

Tel. +33(0)2 40 99 27 01

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Linia de tramvai 3 – stația Jean Jaurès


78 La MAJ – Casă de primire pe timpul zilei (Asociația Anef Ferrer)

Primire colectivă luni, marți, joi și vineri între orele 10:00–12:00 fără programare.

Primire individuală pe bază de programare după-amiaza.

Stabilire domiciliu în urma unui interviu.

Distribuție curier în fiecare dimineață.

 2, rue Francisco-Ferrer – Nantes

Tel. +33(0)2 40 29 21 00

Linia de tramvai 1 – stația Moutonnerie

79 Sunteți solicitant de azil Platformă de primire pentru solicitanții de azil (PADA) France terre d'asile

Primire imigranți nou-veniți & stabilire domiciliu

Luni, marți, joi și vineri, între orele 9:00-12:00 și 14:00-16:30

Miercurea dimineața, închis pentru public și cu programare între orele 14:00-16.30.

 2 rue du château de l'Eraudière – Nantes

Autobuz 23 și C6 – stația Eraudière



UNDE PUTEȚI
BENEFICIA
DE ÎNGRIJIRI?

metropole.nantes.fr/ou-se-soigner





SERVICII DE URGENȚĂ

80 **Centrul medical universitar Hôtel-Dieu**

- 📍 Place Alexis-Ricordeau – Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Hôtel-Dieu
Autobuze C2 și C3 – stația Hôtel-Dieu

81 **Hôpital Mère-Enfant**

- 📍 38 boulevard Jean-Monnet – Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Aimé Delrue

82 **Urgență medico-psihologică (psihiatru de gardă 24/24 și 7/7)**

- 📍 Hotel Dieu – Place Alexis-Ricordeau – Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Hôtel-Dieu
Autobuze C2 și C3 – stația Hôtel-Dieu

ORIENTAREA UNEI VICTIME CU VÂRSTA SUB 15 ANI

- Preluare imediată la secția de urgențe pediatrice a Hotel-Dieu la +33(0)2 40 08 38 06
- Preluare amânată cu programare la Unitatea de primire a copiilor în pericol a Spitalului Mama și Copilul la +33(0)2 40 08 44 54

83 **La Pass (Centrul medical universitar din Nantes) Consultații medicale și sociale pentru toate persoanele care se confruntă cu obstacole în calea îngrijirii.**

Pe bază de programare la numărul +33(0)2 40 08 42 16

- 📍 Clădirea „Le Tourville” – etajul 1
5, rue du professeur Yves-Bocquien – Nantes
Autobuz 26 – stația Gaston Veil
Linia de tramvai 1 – stația Médiathèque

84 Unitate obstetrică-ginecologie medico-psihico-socială

La Centrul medical universitar din Nantes –
Hôpital Mère-Enfant

📍 38 boulevard Jean-Monnet (RDC) – Nantes
Tel. +33(0)2 40 08 30 32

Autobuz 42 și 52 – stația Gaston Veil
Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Aimé Delrue

85 Centru gratuit de informații, depistare și diagnosticare a infecțiilor cu transmitere sexuală HIV și hepatite (Centrul medical universitar din Nantes)

Pe bază de programare

📍 Clădirea „Le Tourville” – etajul 3
5 rue du professeur Yves-Bocquien – Nantes
Tel. +33(0)2 40 08 31 19

Autobuz 26 – stația Gaston Veil
Linia de tramvai 1 – stația Médiathèque
Autobuz C3 – stația Hôtel-Dieu

86 Servicii boli infecțioase și tropicale (Centrul medical universitar din Nantes)

📍 1 place Alexis-Ricordeau – Nantes
(etajul 7 – aripa de vest) – Tel. +33(0)2 40 08 31 12

Liniile de tramvai 2 și 3, autobuzul C3 – stația Hôtel-Dieu

87 AIDES Lupta împotriva SIDA

Servicii de sănătate sexuală pentru depistarea HIV și/ sau hepatitelor, colectarea de echipamente, informații despre PrEP și discuții despre sănătatea sexuală și/sau consumul de substanțe psihoactive: Gratuit și confidențial. Cu programare în timpul săptămânii sau fără programare în zilele de joi, între orele 18:00-21:00

📍 20 rue Baron – Nantes
Tel. +33(0)2 40 47 99 56 – +33(0)7 62 93 22 35

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Aimé-Delrue



88 Médecins du Monde

Primire fără programare între orele 14:00-17:00

Tel. +33(0)6 69 58 70 79

Evaluări medicale și sociale, informații și trimiteri către structurile de sprijin (hrană, igienă, îmbrăcăminte, juridic, școlarizare etc.), ajutor pentru programări medicale, trimiteri și sprijin pentru accesarea asistenței medicale, sprijin pentru obținerea drepturilor de asistență medicală (CSS, AME etc.), ateliere de lucru pentru promovarea sănătății și îmbunătățirea abilităților psihosociale, consilieri și trimiteri în domeniul sănătății mintale.

📍 La colțul dintre Passage de la Poule Noire și rue Sanlecque – Nantes – Tel. +33(0)2 40 47 36 99

Linia de tramvai 1 – stația Duchesse Anne

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Aimé Delrue

Autobuz 4 – stația Cité des Congrès

Autobuz C3 – stația Monteil

89 Oppelia – Le Triangle

Dependență, servicii de îngrijire anonime și gratuite, cămine, primire tineri, prevenție/formare (CSAPA)

Deschis de luni până vineri între orele 9:30-12:30

și între orele 14:00-17:30. Închis marți după-amiaza.

Consultații pe bază de programare.

📍 18 rue de Bouillé – Nantes - Tel. +33(0)2 40 48 48 58

Autobuz 12, 23 și C2 – stația Bel Air

Linia de tramvai 2 – stația Motte Rouge sau Saint-Mihiel

• Automate de preluare/distribuție -de echipamente:

- parcare din Chaussée de la Madeleine – Nantes

Linii de tramvai 2 și 3 – stația Hôtel-Dieu

- boulevard Stalingrad – Nantes

(în apropierea parcului Moutonnerie)

Linia de tramvai 1 – stația Moutonnerie

- Nantes Nord – Giraudière – Nantes

Linia de tramvai 2 – stația Santos Dumont


90 L'Acôthé

Centru de primire și de sprijin pentru reducerea riscurilor pentru consumatorii de droguri (CAARUD)

Asistență socială fără programare de luni până vineri între 10:00-12:00, luni și miercuri între 13:00-16:00 și marți între 16:30-18:00.

Primire femei între 13:00-16:00

Echipă mobilă în zilele de luni și miercuri între 16:30-18:00 și vineri între 13:30-16:00

 1 bis boulevard de Launay – Nantes

Tel. +33(0)2 51 72 06 59

caarud.letriangle@oppelia.fr

Linia de tramvai 1 – stația Chantiers Navals

91 Planning familial 44

Luni, miercuri și vineri:

- primire pe bază de programare între orele 9:00-13:00

- primire fără programare între orele 14:00-17:00

- asistență prin telefon între orele 9:00-12:30 și

14:00-17:45 și joi, între orele 14:00-17:30

Actualizarea orarelor se face în fiecare săptămână

pe pagina de Facebook PlanningFamilial44

 4 rue Meuris – Nantes

Tel. +33(0)2 40 20 41 51

Linia de tramvai 1 și autobuzul 81 – stația Gare Maritime

Caniculă, temperaturi foarte ridicate: unde să vă răcoriți pe timpul verii?

**Pe linkul următor găsiți hărțile parcurilor, grădinilor, fântânilor, rezervoarelor de apă potabilă:
metropole.nantes.fr/fortes-chaieurs**




AVEȚI NEVOIE
DE AJUTOR
PENTRU UN ANUMIT
DEMERS?

metropole.nantes.fr/domiciliation



ÎNȘOȚIT DE UN LUCRĂTOR SOCIAL

92 **Centrul comunal de acțiune socială – orașul Nantes**

 1 bis place Saint-Similien – Nantes

Etajul 4

Tel. +33(0)2 40 99 27 01

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Linia de tramvai 3 – stația Jean Jaurès

Autobuz C2 – stația Cirque-Marais

93 **AFEP – Primirea familiilor străine aflate în dificultate**

Luni între 14:00-17.00, de marți până la joi între

9:30-12:00 și 14:00-17:00

afep@asbl44.com

www.asbl44.com/services/afep

 9 rue Chaptal – Nantes

Tel. +33(0)2 40 13 89 24


Linia de tramvai 1 – stația Gare Maritimee

94 **CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire (comitetul local pentru cazarea autonomă a tinerilor)**

Spațiu digital: luni, marți, joi între orele

9:00-12:30 și 13:30-18:00. Miercuri și vineri, între orele

13:30-18:00

 9 rue de Bréa – Nantes

Tel. +33(0)2 40 69 61 72

Linia de tramvai 1 – stația Médiathèque sau Chantiers navals

Zonă de solidaritate pe teritoriul departamentului Consiliul departamental Loire-Atlantique


Îmi găsesc zona de solidaritate de pe teritoriul departamentului: www.loire-atlantique.fr | Viața de zi cu zi, bugetul, inserția socială, sănătatea copiilor... Un loc în care să găsiți răspunsuri la întrebările sau dificultățile dvs.

95 Permanence Chaptal

Luni și marți între 9:30-12:00 cu un traducător
Miercuri, joi și vineri, între orele 13:45-16:45 cu un traducător

Linie telefonică de asistență luna și marța între 14:00-16:30 și de miercurea până vinerea între 9:30-16:00
malina@asbl44.com

www.asbl44.com/services/permanence-chaptal

 9 rue Chaptal – Nantes – Tel. +33(0)2 28 00 04 60

Linia de tramvai 1 – stația Gare Maritimee

96 AEMINA

Primirea și evaluarea minorilor neînsoțiți

Pentru minorii izolați

www.asbl44.com/services/aemina

 22 bd des Martyrs Nantais de la Résistance – Nantes

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Wattignies

97 Cap Jeunes – Adelis

16/25 ani – Primire, sprijin social, -orientare

Luni între orele 10:00-13:00, marți între orele 14:00-17:00 și joi între orele 15:00-18:00

 23 rue Louis Joxe – Nantes – Tel. +33(0)2 40 12 24 12


Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Vincent Gâche

Autobuz C5 – stația Fonderies

PE INTERNET**98 Spațiul digital al CCAS**

De luni până vineri, între orele 9:00-13:00 și 14:00-17:00

Pe bază de programare

 1 bis place Saint-Similien – Nantes

Etajul 4 – Tel. +33(0)2 40 99 27 01

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Linia de tramvai 3 – stația Jean Jaurès

Autobuz C2 – stația Cirque-Marais

99 Spațiu digital – Espace Agnès Varda

Luni, marți, miercuri și vineri între orele 13:30-17:00,
joi între orele 13:30-15:00, sâmbătă între orele 8:30-14:00

 16 rue Pierre Landais – Nantes

Tel. +33(0)2 40 41 53 00

Autobuz 5 – stația Gare de l'État

100 Spațiul digital al Cap Jeunes

16-25 de ani – Ajutor pentru demersuri administrative pe internet

Luni, miercuri și vineri, între orele 10:00-13:00

Marți și joi între 14:00-18:00

 23 rue Louis Joxe – Nantes

Tel. +33(0)2 72 01 23 53

Liniile de tramvai 2 și 3 – stația Vincent Gâche

Autobuz C5 – stația Fonderies

101 SOLidarités Femmes Loire-Atlantique

Femei singure ori cu copii, victime ale violenței domestice sau familiale

Luni, miercuri, joi și vineri, între orele 9:30-17:30
(închis marți)

O linie telefonică de asistență anonimă și confidențială (cu personal de specialitate) este disponibilă la numărul +33(0)2 40 12 12 40, luni, miercuri, joi și vineri, între orele 9:30-17:30

 23 rue Jeanne d'Arc – Nantes – Tel. +33(0)2 40 12 12 40

Linia de tramvai 2 – stația 50 Otages

Autobuz 12, 23 și C2 – stația 50 Otages

PENTRU O CERERE DE AZIL

102 SPADA France terre d'asile

Departamentul relații utilizatori acces la drepturi

Dacă aveți întrebări, sunați-ne în zilele de luni și joi între orele 9:00-12:00 sau trimiteți-ne un e-mail:

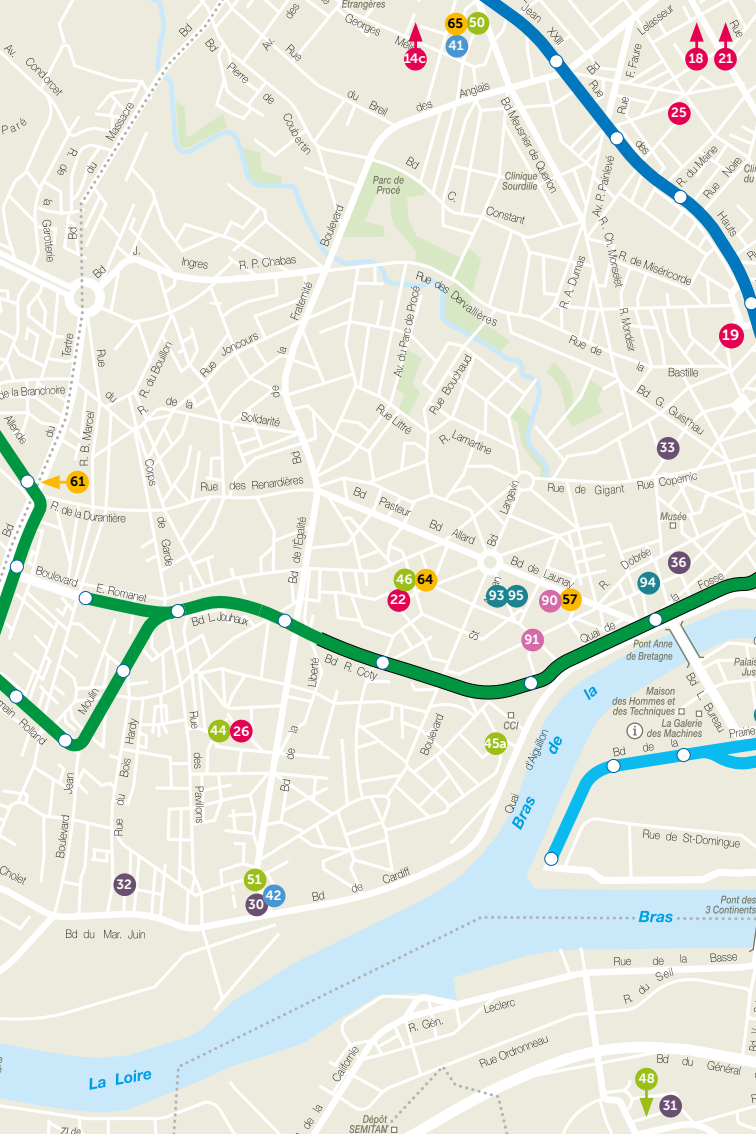
padanantes@france-terre-asile.org

 2 rue du château de l'Éraudière – Nantes

Immeuble le Montana – clădirea A

Tel. +33(0)2 28 29 92 90

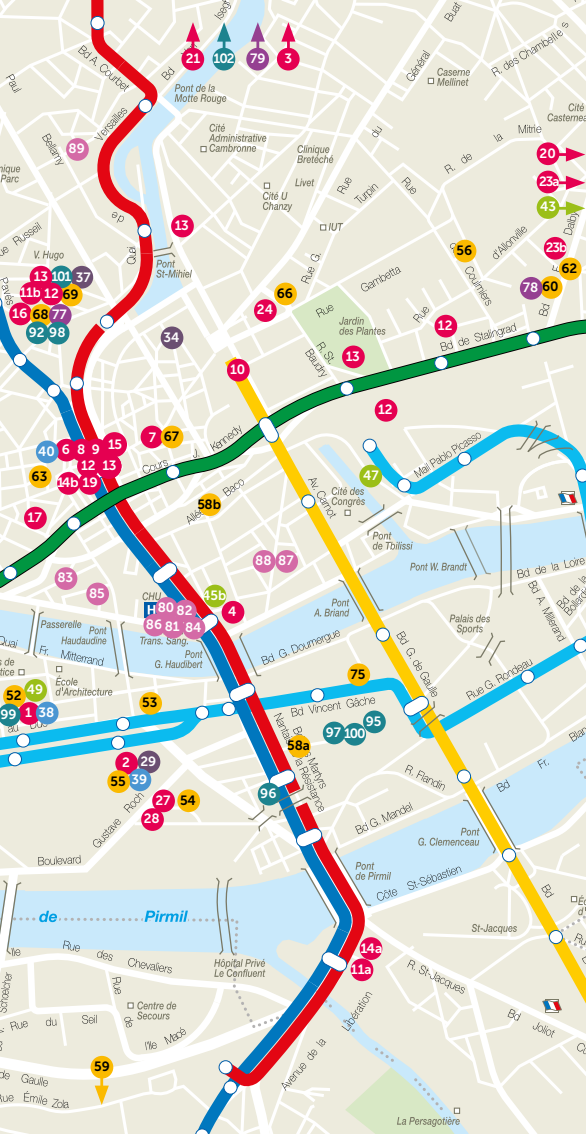
Autobuz C6 – stația Eraudière



La Loire

Pont des 3 Continents

Dépôt SEMITAN



Unde puteți beneficia de mese?



Unde să vă adăpostiți pe parcursul nopții?



Unde puteți face un duș?



Unde să găsiți, să spălați și să depozitați îmbrăcăminte?



Unde găsiți un centru de zi?



Unde puteți avea o adresă?



Unde puteți beneficia de îngrijiri?



Aveți nevoie de ajutor pentru a anunta demers?

NUMERE DE URGENȚĂ ȘI NUMERE VERZI

Pe cine să contactați în caz de urgență?

Serviciul de urgențe sociale	115
SAMU (Serviciul de urgențe medicale)	15
Poliția	17
Pompieri	18
Informații privind violența împotriva femeilor	3919
Numărul de urgență european	112
Apel de urgență pentru persoane surde și cu handicap auditiv	114



Aplicația App-Elles

Când vă confrunțați cu o situație de urgență, de primejdie sau de pericol, App-Elles® vă permite să vă alertați și să vă contactați rapid persoanele apropiate.

www.app-elles.fr



Găsiți toate informațiile despre aplicația Nantes Métropole în buzunarul meu



Puteți găsi traducerea acestui ghid în limbile engleză, arabă, română și rusă pe metropole.nantes.fr/urgence-sociale